

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会 都市ボランティア募集要項（案）

■東京 2020 大会について

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会（以下「東京 2020 大会」という。）を、人々の心に深く残る歴史的な大会とするためには、オールジャパンで大会の盛り上げを図ることが重要です。

オリンピック・パラリンピックには世界中の国・地域から選手や大会関係者が参加するほか、多数の観客が日本を訪れます。さらに、テレビ配信等を通じて約 48 億人が観戦すると言われており、世界中の人々に東京及び日本の魅力を伝える絶好の機会となります。

また、東京 2020 大会のビジョンの基本コンセプトの 1 つに「多様性と調和」があるように、東京 2020 大会では、多様な人々がお互いの違いを理解し、自然に受け入れ、互いに認め合い、誰もがいきいきと活躍できる環境を作る「ダイバーシティ&インクルージョン」の推進が重要であると考えています。

これらを実現するためには、年齢、性別、国籍、障がいの有無等に関わらず、様々な方々に大会成功の担い手になっていただくことが必要不可欠です。

東京都（以下「都」という。）は、観客の方々をお迎えする「都市ボランティア」を募集します。

オリンピック・パラリンピックの成功は、まさに開催都市の顔となる都市ボランティアの皆さんの活躍にかかっています。

大会に関わる多くの人と一丸となって、「東京 2020 大会を成功させたい」という熱意をお持ちの方、またとない自国でのオリンピック・パラリンピックの運営に関わりたい方、みんなで一緒に大会を盛り上げていきたい方の応募をお待ちしております。

◆大会名称

東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会

◆開催日程

オリンピック競技大会：2020 年 7 月 24 日（金）～8 月 9 日（日）

パラリンピック競技大会：2020 年 8 月 25 日（火）～9 月 6 日（日）

■都市ボランティアの役割

都が募集する「都市ボランティア」には、開催都市・東京の「顔」として、選手をはじめとする大会関係者や国内外からの旅行者・観光客等を「おもてなしの心」を持ってお迎えするとともに、明るく、楽しい雰囲気でお迎えすることで、大会に花を添え、盛り上げの一翼を担う大会メンバーの一員として期待しています。

※東京オリンピック・パラリンピック競技大会組織委員会が募集する、競技会場などの大会関係施設における会場内誘導・案内や受付、競技運営サポートなどを行う「大会ボランティア」とは異なります。

■都市ボランティアの人数

30,000 人

※東京都観光ボランティア及びラグビーワールドカップ 2019™に向けて都が募集するボランティア等のうち、東京 2020 大会においても、その経験を活かし、活動していただける方々を含みます。

■応募条件

- ①2002 年 4 月 1 日以前に生まれた方
- ②都が指定する全ての研修に参加可能な方
- ③日本国籍を有する方又は日本に居住する資格を有する方
- ④日本語による簡単な会話（意思疎通）ができる方
- ⑤活動期間中、延べ 5 日間以上、1 日 5 時間程度活動できる方
- ⑥東京 2020 大会の成功に向けて、情熱を持って最後まで役割を全うできる方
- ⑦お互いを思いやる心を持ち、チームとして活動したい方

■積極的に応募していただきたい方

- ①東京 2020 大会の都市ボランティアとして、活躍したいという熱意を持っている方
- ②ボランティア経験がある方
- ③東京の観光、交通案内等に関する知識やスキル・経験を活かしたい方
- ④防災・防犯・救命救急等に関する知識を活かしたい方
- ⑤英語やその他言語のスキルを活かしたい方

■応募期間

2018 年 9 月中旬から 12 月上旬まで

■応募方法

●ウェブで応募する場合

「東京ボランティアナビ」サイト内の応募ページから、必要事項を記入して応募してください。 <http://www.city-volunteer.metro.tokyo.jp>

●FAX で応募する場合

チラシ内の応募フォームに必要事項を記入の上、事務局まで送信してください。

【事務局】

東京 2020 大会 都市ボランティア募集事務局

【FAX 番号】

※採用後は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。採用後は、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

●郵送で応募する場合

チラシ内の応募フォームに必要事項を記入、切手を貼付の上、事務局まで送付してください。

【事務局】

東京 2020 大会 都市ボランティア募集事務局

【郵送先】

東京 2020 大会 都市ボランティア募集事務局宛

※採用後は、PC・タブレット・スマートフォン等でのオンラインによる e-learning 研修の受講や事務局との連絡が必要となります。採用後は、インターネット等へ接続できる環境を整えてください。

■応募単位

個人又はグループによる応募が可能です。

グループによる応募は、1 グループ 4 名までとさせていただきます。ただし、書類選考及び面接はグループのメンバー全員に対して実施します。

応募にあたっては、必ず代表者を選定いただき、代表者欄に記入してください。選定されていない場合は、筆頭者の方を代表者とさせていただきます。

活動に当たっては、グループ単位での配置とさせていただきます。代表者の方にシフトの申込をお願いすることとなります。

■活動場所、役割・活動内容と人数目安

活動場所	役割・活動内容	人数目安
空港 (羽田空港内)	・観光案内(観光地、レストラン、ショッピング等) ・交通案内(行き案内、乗換案内等)	5,000 人
都内主要鉄道駅 (東京駅・新宿駅等)	・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都のPR など	
観光地 (浅草・銀座等)	・観光案内(レストラン、ショッピング等) ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・東京都のPR など	
競技会場最寄駅 競技会場までの動線	・観客の案内、サポート ・大会のインフォメーション(大会概要、競技概要) ・観客の盛り上げ など	20,000 人
都内ライブサイト*	・来場者案内、サポート ・会場内運営サポート など	5,000 人

※人数は2018年3月時点の想定数です。今後、準備状況等により変更となる可能性があります。

※希望する活動分野等を選択することができます。ただし、必ずしも希望どおりになるわけではありません。

*ライブサイト：競技会場以外で東京2020大会を経験できるよう、大型スクリーン等を設置した競技中継、ステージイベント、競技体験等を実施する場所をいいます。

■活動期間

オリンピック競技大会：2020年7月18日(土)～8月12日(水)

パラリンピック競技大会：2020年8月21日(金)～9月9日(水)

※上記オリンピック・パラリンピック競技大会の活動期間を通じ、5日間以上が活動日となります。引き続き日程でなくても参加できます。

■活動時間

1日当たり5時間程度

※活動時間は5時間を予定していますが、活動開始前・活動終了後に各30分程度のミーティングの実施を予定しています。

※活動時間において、適宜、休憩時間を設定します。

■今後のスケジュール

日程	内容
2018年7月下旬	募集要項公表
2018年9月中旬～12月上旬	応募登録・書類選考
2019年1月	面接・説明会案内通知
2019年2月～5月	面接・説明会
2019年9月頃	面接結果通知
2019年10月～	共通研修
2020年3月頃	都市ボランティア採用通知
2020年4月～	役割別研修・リーダーシップ研修
2020年6月～	配置場所別研修
2020年6月～	ユニフォーム等受取

■活動に当たり提供する物品等

- ・ユニフォーム
- ・活動中の飲食
- ・ボランティア活動向けの保険

※東京までの交通費及び宿泊は自己負担・自己手配となります。

■登録・取り消し

採用された方は、「東京2020大会 都市ボランティア」として登録されます。

なお、本人の申し出による他、研修に参加していただけない場合、東京2020大会のイメージを損なう行為やチームワークを著しく害する行動、旅行者・観客への迷惑行為、入力された事項について事実と異なる内容が判明した場合には、登録を取り消すことがあります。

■注意事項

- ・書類選考、面接とも、結果は全員にお知らせします。
ただし、応募者の都合でメール・FAX・郵送のお受取りができない場合は、合否通知の責任を負いかねます。ご注意ください。
- ・面接時には、ご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付の証明書（運転免許証、パスポート等）をご持参ください。
- ・面接、研修、大会中の活動を撮影し、その写真、映像等をWeb、テレビ、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・応募者の個人情報については厳重に管理し、東京2020大会都市ボランティア事務局以外が使用することはありません。