

## シティキャストへのアンケート結果(詳細)

### 1 回答者数等

#### (1) 回答者数・回答率

13,480 名 (回答率 : 44.2%)

#### (2) 性別

	男性	女性	未回答	合計
回答数	4,957 (36.8%)	8,395 (62.3%)	128 (0.9%)	13,480

#### (3) 年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	合計
回答者数	175	1,021	652	1,856	4,027	3,677	1,870	202	13,480
(構成比)	1.3%	7.6%	4.8%	13.8%	29.9%	27.3%	13.9%	1.5%	—

## 2 回答結果

### Q1 大会時の活動に向けてご自身で取り組んでいることはありますか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
体力づくり	7,295	54.1
語学を学ぶ	7,184	53.3
共通研修の振り返り(テキストを読む、eラーニング受講)	5,168	38.3
東京の観光・地理・歴史等を学ぶ	4,066	30.2
大会や競技の知識を学ぶ	2,948	21.9
他のボランティア活動へ参加する	1,796	13.3
手話をはじめ配慮を必要とする方のサポート方法を学ぶ	962	7.1
その他(暑さに慣れる、救命救急講習の受講など)	612	4.5
シティキャスト参加者同士の交流を深める	382	2.8
無回答	494	3.7

## Q2 大会時の活動に向けてこれから取り組んでみたいことはありますか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
東京の観光・地理・歴史等を学ぶ	7,226	53.6
語学を学ぶ	6,458	47.9
共通研修の振り返り(テキストを読む、eラーニング受講)	6,018	44.6
大会や競技の知識を学ぶ	5,704	42.3
体力づくり	4,864	36.1
手話をはじめ配慮を必要とする方のサポート方法を学ぶ	3,634	27.0
他のボランティア活動へ参加する	2,350	17.4
シティキャスト参加者同士の交流を深める	2,324	17.2
その他(様々な国の習慣や文化を学ぶ、コミュニケーションスキルを磨くなど)	311	2.3
無回答	211	1.6

## Q3 今後の研修で詳しく知りたいことは何ですか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
安全安心に活動するための知識(コロナ対策・暑さ対策など)	10,345	76.7
緊急時の対応(AED使用方法など)	7,901	58.6
東京の観光・交通(観光スポットの概要、地理、歴史など)	7,572	56.2
案内に役立つ簡単な英会話	7,224	53.6
観客とのコミュニケーション・盛り上げ	5,635	41.8
手話など配慮を要する方へのサポート	4,909	36.4
その他(活動場所周辺の知識、英語以外の簡単な会話など)	296	2.2
無回答	123	0.9

## Q4 大会時の活動を通じ楽しみにしていることは何ですか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
多くの観客とコミュニケーションできること	9,983	74.1
大会の盛り上がった雰囲気を感じられること	9,118	67.6
東京や地域の魅力を発信できること	6,675	49.5
シティキャストの仲間同士のつながりを作れること	6,387	47.4
語学など培ってきたスキルを発揮できること	5,646	41.9
大会後のボランティア活動継続につなげていくこと	4,510	33.5
その他(観客の笑顔をたくさん見られること、人の手助けになれることなど)	296	2.2
無回答	134	1.0

### Q5 運営事務局に望むことは何ですか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
安全安心に活動できる環境を整備してほしい	10,128	75.1
大会時の活動日数・活動時間について柔軟に対応してほしい	8,840	65.6
大会関連の情報を詳しく提供してほしい	8,052	59.7
様々なボランティア活動情報を提供してほしい	3,311	24.6
シティキャスト同士が交流できる機会をつくってほしい	3,047	22.6
その他(研修をオンライン化してほしいなど)	469	3.5
無回答	166	1.2

### Q6 大会について心配されていることはありますか？(複数回答可)

選択肢	人数(人)	割合(%)
新型コロナウイルス感染症の状況	10,653	79.0
大会延期による活動の気運・モチベーションへの影響	6,649	49.3
体力に関すること(暑さなど)	5,670	42.1
大会延期により都合が合わず、参加できる日数が当初の予定より減るかもしれないこと	4,341	32.2
研修が延期され、活動内容等を知る機会が少なくなったこと	3,819	28.3
卒業・就職・転勤等の環境変化により参加自体に影響があるかもしれないこと	1,984	14.7
仲間と交流できる機会が少なくなったこと	1,430	10.6
特になし	730	5.4
その他(台風・ゲリラ豪雨、大会の開催に関する事など)	550	4.1
無回答	45	0.3

### 3 その他主なご意見

- ・新型コロナを心配している。
- ・感染症対策にしっかり取り組んでほしい。
- ・コロナを封じ大会を成功させたい。
- ・暑さ対策に万全を期してほしい。
- ・大会時の活動を楽しみにしている。
- ・転勤のため参加日数が少なくなる可能性がある